

～ お客様の声をお聞かせください ～

この度は弊社にご用命頂きまして誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。  
弊社及び職人にとってお客様からのお声は何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。  
お手数ですがぜひお客様の声をお聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。  
(このアンケート結果はお客様のお声として弊社HP等に掲載させていただくことがございます。)

☆☆☆☆ アンケート ☆☆☆☆

① ふじの瓦店 を何でお知りになりましたか? 例: タウンページを見て・知人の紹介 …等  
(お店の前を通ることがあり、以前から気になっていた)

② ふじの瓦店 に決めた理由を教えてください  
(瓦葺き替え、外壁塗装について考え始め、最初に相談しました。最初に相談したのはHP、FBを拝見し一番気になったから。こちらの要望・質問に親身に答えていただき、藤野さんと話していく中で、信頼できる方だと感じたのが決め手です。数社の見積りで比較するつもりでしたがやめました)

③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか?  
(打ち合わせに何度か伺いましたが親切な対応でした)

④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか?  
(おそらく他の方より要望や質問が多かったのではと思いますが、納得できるように回答・提案していただき、安心してお願いできました)

⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか?  
(施工: 工事中の様子・仕上がりも満足。工期: 予定通り。価格: 予定金額は少しオーバーしましたが、それはこちらが希望した変更点もあり納得です)

⑥ お悩みは解消されましたか?  雨漏りあり  雨漏りなし  
(雨漏りなどありませんでしたが、今後も安心できそうです)

⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思われませんか?  
(相談されたら「ふじの瓦店」を推薦します)

⑧ 工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか?  
 許可する  許可しない  許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です 一言お願い致します!

(担当の鶴原さん、平井さんありがとうございました。しばらくお世話になることは無いかもしれませんが、今後も屋根の事はよろしく願います。)

ご住所: 大分市富士見が丘 [REDACTED]	
お名前: [REDACTED]	電話番号: [REDACTED]

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも末永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報につきまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させて頂きます。

記入日: 令和5年6月26日

